



## BOKNINGSVILLKOR FÖR KURS

### **Köpevillkor vid kursbokning**

Kursanmälan sker i första hand via [www.rosendalstradgard.se](http://www.rosendalstradgard.se) där också via betalning sker. Frågor om kurs - mejla: [kurs@rosendalstradgard.se](mailto:kurs@rosendalstradgard.se)

### **Allmänt**

Rosendals Trädgård förbehåller sig rätten att ställa in en kurs eller event vid för litet antal deltagare. Vid inställd kurs/event eller ändrad tidpunkt återbetalas den kursavgiften du erlagt.

### **Ångerrätt**

Vi följer **distans- och hemförsäljningslagen** (2005:59) för anmälan via hemsidan. För att ångerrätt skall gälla skall avbokning ske skriftligen senast 14 dagar från anmälningsdatum.

Förutom vad gäller fristen för ångerrätt är anmälan bindande. Om kursen startat och du deltagit vid en sammankomst har du accepterat att avstå ångerrätten.

### **Avbokning**

-Om ångerrätt förfallit och du avbeställer kursen efter att ångerfristen löpt ut, men före kursstart har du rätt till återbetalning av kursavgiften med avdrag för administrativa kostnader som inte kan undvikas trots avbeställningen. Denna administrationsavgift är 10 % av kursavgiften, dock lägst 150 kronor.

- Vid senare avbokning än 7 dagar före kursstart debiterar vi halva kursavgiften.
- Vid avbokning samma dag som kursstart, eller senare, debiteras hela kursavgiften.
- Vid avbokning i samband med sjukdom återbetalas kursavgiften enbart om detta kan styrkas med läkarintyg.



## **FORTS. BOKNINGSVILLKOR**

### **Missade kurstillfällen**

- Missade kurstillfällen kan inte hämtas in påföljande år - med undantag om frånvaro kan styrkas med läkarintyg och i så fall i mån av plats.

### **Försäkring**

Deltagare vid kurs vid Rosendals Trädgård ombesörjer själva att de har gällande försäkring.

### **Intyg**

Vi utfärdar kursintyg för deltagare på våra längre kurser, (minst två tillfällen). För intyg krävs minst 75% närvaro. För kortare kurser utgår inget intyg.

### **Behandling av personuppgifter enligt Personuppgiftslagen (PUL)**

Uppgifter om namn och mejladress som lämnas i samband med anmälan läggs till i Rosendals Trädgård's kundregister vilket används för kursutvärderingar, marknadsundersökningar och för att sända dig information om kommande verksamhet t.ex. nyhetsbrev. Om du inte vill att uppgifterna används på detta sätt vänligen meddela oss.