



BOKNINGSVILLKOR FÖR KURS

Köpevillkor vid kursbokning

Kursanmälan sker i första hand via www.rosendalstradgard.se där också via betalning sker. Frågor om kurs - mejla: kurs@rosendalstradgard.se

Allmänt

Rosendals Trädgård förbehåller sig rätten att ställa in en kurs eller event vid för litet antal deltagare. Vid inställd kurs/event eller ändrad tidpunkt återbetalas den kursavgiften du erlagt.

Ångerrätt

Vi följer distans- och hemförsäljningslagen (2005:59).

För att ångerrätt skall gälla skall avbokning ske skriftligen senast 14 dagar från anmälningsdatum. Om kursen startat och du deltagit vid en sammankomst har du accepterat att avstå ångerrätten. Förutom vad gäller fristen för ångerrätt är anmälan bindande.

Avbokning

-Om ångerrätt förfallit och du avbeställer kursen efter att ångerfristen löpt ut men före kursstart har du rätt till återbetalning av kursavgiften med avdrag för administrativa kostnader som inte kan undvikas trots avbeställningen. Denna administrationsavgift är 10 % av kursavgiften, dock lägst 150 kronor.

- Vid senare avbokning än 7 dagar före kursstart debiterar vi halva kursavgiften.
- Vid avbokning samma dag som kursstart, eller senare, debiteras hela kursavgiften.
- Vid avbokning i samband med sjukdom återbetalas kursavgiften enbart om detta kan styrkas med läkarintyg.

Försäkring

Deltagare vid kurs vid Rosendals Trädgård ombesörjer själva att de har gällande försäkring.

Intyg

Vi utfärdar kursintyg för deltagare på våra längre kurser, Stora Ekologiska Trädgårdskursen och Beskära fruktträd. För intyg krävs minst 70% närvaro. För kortare kurser utgår inget intyg.

Behandling av personuppgifter enligt Personuppgiftslagen (PUL)

Uppgifter om namn och mejladress som lämnas i samband med anmälan läggs till i Rosendals Trädgårds kundregister vilket används för kursutvärderingar, marknadsundersökningar och för att sända dig information om kommande verksamhet t.ex. nyhetsbrev. Om du inte vill att uppgifterna används på detta sätt vänligen meddela oss.