



## BOKNINGSVILLKOR FÖR KURS

### **Köpevillkor vid kursbokning**

Kursanmälan sker i första hand via [www.rosendalstradgard.se](http://www.rosendalstradgard.se) där också via betalning sker. För frågor om kurs, anmälan osv. mejla [kurs@rosendalstradgard.se](mailto:kurs@rosendalstradgard.se)

### **Allmänt**

Rosendals Trädgård förbehåller sig rätten att ställa in en kurs eller event vid för litet antal deltagare. Vid inställd kurs/event återbetalas kursavgiften.

### **Ångerrätt**

Vi följer distans- och hemförsäljningslagen (2005:59).

För att ångerrätt skall gälla skall avbokning ske skriftligen senast 14 dagar från anmälningsdatum. Om kursen startat och du deltagit vid en sammankomst har du accepterat att avstå ångerrätten. Förutom vad gäller fristen för ångerrätt är anmälan bindande.

### **Avbokning**

- Om ångerrätt förfallit och du avbokar tar vi ut en administrationsavgift om 10% av deltagaravgiften, dock lägst 100 kr.
- Vid senare avbokning än 7 dagar före kursstart debiterar vi halva kursavgiften.
- Vid avbokning samma dag som kursstart, eller senare, debiteras hela kursavgiften.
- Vid avbokning i samband med sjukdom återbetalas kursavgiften enbart om detta kan styrkas med läkarintyg.

### **Försäkring**

Deltagare vid kurs vid Rosendals Trädgård ombesörjer själva att de har gällande försäkring.

### **Intyg**

Vi utfärdar kursintyg för deltagare på Stora Ekologiska Trädgårdskursen. För intyg krävs minst 70% närvaro. För kortare kurser utgår inget intyg.

### **Behandling av personuppgifter enligt Personuppgiftslagen (PUL)**

Uppgifter om namn och mejladress som lämnas i samband med anmälan läggs till i Rosendals Trädgårdskundregister vilket används för kursutvärderingar, marknadsundersökningar och för att sända dig information om kommande verksamhet t.ex. nyhetsbrev. Om du inte vill att uppgifterna används på detta sätt vänligen meddela oss.